

## Szanowni Akcjonariusze i Inwestorzy,

Zapraszam do zapoznania się z rocznym - jednostkowym oraz skonsolidowanym - sprawozdaniem z działalności Grupy Kapitałowej Europejskiego Centrum Odszkodowań S.A. (EuCO) w 2015 roku.

Bardzo dziękuję, że są Państwo razem z nami na pokładzie EuCO. Kurs, jaki obraliśmy w 2010 roku, gdy debiutowaliśmy na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie, został przez nas doskonale obrany. Od dnia debiutu do połowy marca 2016 roku nasze akcje zyskały na wartości prawie 160 procent, a od początku 2015 roku – prawie 85 procent. Jesteśmy w czołówce firm na warszawskim parkiecie, które przynoszą najwyższą stopę zwrotu. Z roku na rok pokazujemy rekordowe wyniki finansowe, kreujemy nowe rozwiązania dla branży, tworzymy innowacyjne usługi. Jesteśmy odporni na zawirowania na rynkach, nie dajemy się nieść falom zmiennej koniunktury i mocno trzymamy się obranego kursu. Jesteśmy silną organizacją, która już od 12 lat pokazuje społeczeństwu, że ma w nas solidne oparcie. EuCO buduje coraz mocniejszą pozycję na rynkach zagranicznych oraz zwiększa siłę w kontaktach z towarzystwami ubezpieczeniowymi.

Z dużą przyjemnością zachęcam Państwa do lektury naszego sprawozdania. Po raz kolejny zwiększyliśmy skalę działania. W 2015 roku pokazaliśmy najlepsze w historii wyniki finansowe. Przychody ze sprzedaży sięgnęły prawie 92 milionów złotych i były o prawie 50 procent wyższe niż w 2014 roku. Nasz zysk netto przekroczył 22,6 mln złotych – to rezultat także o prawie 50 procent lepszy od osiągniętego przed rokiem.

Wartość portfela prowadzonych przez EuCO spraw na koniec 2015 roku wyniosła 567 mln złotych i była o 20 proc. wyższa w porównaniu z końcem 2014 roku. Wpływy gotówkowe z tytułu uzyskanych dla Klientów EuCO odszkodowań wyniosły w 2015 roku 292,5 mln złotych i wzrosły o 40 proc. Za tym wzrostem stoi wysoka skuteczność EuCO oraz sprzyjające zmiany w prawie, które wspierają pozycję poszkodowanego wobec towarzystw ubezpieczeniowych.

Znakomite wyniki zaprezentował segment przedsądowy. W całym 2015 roku wpływy gotówkowe z tytułu odszkodowań dochodzonych w tym trybie wyniosły 169 mln złotych i były wyższe o 71 proc. niż w ubiegłym roku. Widzimy, że dla towarzystw ubezpieczeniowych jesteśmy bardzo silnym partnerem, dlatego wzrasta skłonność ubezpieczycieli do zawierania ugód przed skierowaniem sprawy na wokandę.

Nasz nowatorski pomysł reprezentowania Klientów przed sądami również przynosi doskonałe efekty. Kancelaria Radców Prawnych EuCO wypracowała w 2015 roku zysk netto sięgający prawie 10 mln złotych.

Dzięki naszym działaniom rośnie świadomość prawna mieszkańców Europy Środkowo-Wschodniej, którzy wiedzą, że gdy potrzebują pomocy w uzyskaniu odszkodowania, mogą liczyć na wsparcie bardzo silnej organizacji, będącej równym partnerem dla towarzystw ubezpieczeniowej. Dlatego z dumą odebrałem tytuł Najlepszego Polskiego Menedżera 2015 roku od Bloomberg Businessweek Polska za stworzenie nowej branży na polskim rynku – branży odszkodowawczej, która wspiera poszkodowanych.

W 2016 rok wchodzimy jako niekwestionowany lider rynku odszkodowań w Europie Środkowo-Wschodniej. Pomogliśmy już 150 tysiącom osób i wywalczyliśmy dla nich ponad 1 miliard złotych odszkodowań. Na terenie Polski, Czech, Słowacji, Węgier i Rumunii mieszka 80 milionów ludzi, wielu z nich potrzebuje pomocy prawnej, co pokazuje, że możliwości EuCO są nieograniczone. Uhonorowaniem naszej działalności zagranicznej jest tytuł Ambadora Polskiej Gospodarki przyznany przez Business Center Club.

Coraz większy nacisk kładziemy na budowę świadomości i rozpoznawalności marki EuCO w połączeniu z działalnością wspierającą osoby potrzebujące wsparcia. Jesteśmy przekonani, że wzmocnienie naszej marki poprzez pomoc innym nie tylko przyniesie nam satysfakcję, ale ugruntuje naszą pozycję lidera w branży. W 2015 roku po raz pierwszy w historii przeprowadziliśmy kampanię promocyjną w Telewizji Polskiej i to w wyjątkowej odsłonie. Widzowie, w najlepszym czasie antenowym w TVP1 i w TVP2 mogli zobaczyć logotyp EuCO i dowiedzieć się, że Europejskie Centrum Odszkodowań jest partnerem polskiej reprezentacji na Światowe Letnie Igrzyska Olimpiad Specjalnych 2015. Za wsparcie otrzymaliśmy Nagrodę Olimpiad Specjalnych, największej na świecie organizacji sportowej dla osób z niepełnosprawnością intelektualną.

Nasz cel na 2016 rok to umocnienie Grupy Kapitałowej EuCO na pozycji lidera w regionie. Nadal pragniemy pokazywać dynamiczny wzrost naszych wyników finansowych, liczby klientów i prowadzonych spraw. Tak, jak w poprzednich latach, chcemy dzielić się z Państwem, naszymi akcjonariuszami, zyskami spółki.

Dewizą EuCO są trzy słowa: zaangażowanie, zespołowość, wynik. Jestem przekonany, że już wielokrotnie udowodniliśmy Państwu, że nasze poświęcenie na rzecz firmy i gra zespołowa przynoszą znakomite rezultaty. Wierzę, że Państwo – nasi akcjonariusze i inwestorzy - także czują się członkami naszej silnej drużyny.

**Krzysztof Lewandowski**

PREZES ZARZĄDU

EUROPEJSKIEGO CENTRUM ODSZKODOWAŃ S.A.