

JAN KLATA  
O OFENSYWIE KIBOLSKIEGO  
PATRIOTYZMU

POWAKACYJNA  
DEPRESJA  
POLAKÓW

WYCHOWUJĄ,  
PONIŻAJĄC DZIECKO  
W SIECI

NASZ  
REPORTER  
PISZE Z KUBY

35/2015 24-30.08.15 cena 5,90 zł  
3 euro (w tym 8% VAT) Nr indeksu 366 9X

POLSKA

# Newsweek®

www.newsweek.pl

ISSN 1642-5685 NR INDEKSU 366 79X  
3 5  
9 771642 568500

# NIEWYGODNE FAKTURY DUDY

POSEŁ DUDA  
ZA SEJMOWE PIENIĄDZE  
JEŹDZIŁ NA WYKŁADY  
NA PRYWATNEJ UCZELNI



Zjawisko zaniżania  
odszkodowań dotyczy  
głównie wypłat z tytułu  
AC i OC motoryzacyjnego

## REALNE WYPŁATY

**Firmy ubezpieczeniowe chętnie inkasują składki za sprzedane polisy, ale gdy przychodzi do wypłaty, zaczynają się schody. Przedstawiciele ubezpieczycieli zrobią wiele, by odszkodowanie było jak najniższe. Nic w tym dziwnego, wszak nie są to instytucje charytatywne, lecz koncerny walczące o zysk...**

OLGA KAMIŃSKA

**A**rkadiusz M., którego auto uległo wypadkowi, dostał z firmy ubezpieczeniowej wycenę odszkodowania w wysokości 3,5 tys. zł. Wydało mu się to stanowczo zbyt mało w stosunku do zaistniałych uszkodzeń. Co z tego, skoro w odpowiedzi na swoje protesty usłyszał, że wyceny dokonano za pomocą specjalistycznego systemu Eudatex i jest ona ostateczna.

Poszkodowany jednak się nie poddał. Udał się do niezależnego rzeczoznawcy, który używając tego samego programu, wycenił szkody na ponad 5 tys. zł. Sprawa trafiła do sądu, gdzie Arkadiusz M. - reprezentowany przez wyspecjalizowaną kancelarię odszkodowawczą - bez trudu wywalczył kwotę w należnej wysokości. Takich spraw w ostatnich latach są tysiące...

### TANIE JEST DROGIE

Duża konkurencja na polskim rynku ubezpieczeniowym doprowadziła do znacznego obniżenia cen, co oczywiście cieszy nas, klientów. Jednak to pożądane zjawisko ma również ciemną stronę. Niskie stawki ubezpieczeniowe sprawiają, że ubezpieczyciele starają się wypłacać odszkodowania w jak najniższych kwotach. Jak to w biznesie - niższe wpływy trzeba jakoś zrekompensować.

Zjawisko dotyczy różnych rodzajów ubezpieczenia, ale najczęściej spotykamy się z nim w wypadku odszkodowań z tytułu AC i OC motoryzacyjnego. Potwierdzają to m.in. regularnie publikowane raporty Rzecznika Ubezpieczonych. Wynika z nich, że prawie połowa skarg, jakie do niego wpływają w związku z ubezpieczeniami majątko-

wymi, dotyczy ubezpieczeń motoryzacyjnych, z czego aż 80 proc. to skargi związane z OC. Niemal jedna trzecia wszystkich zażeń dotyczy wysokości przyznanych odszkodowań lub świadczeń. - Z danych dostarczonych przez jedną ze stowarzyszonych w naszej organizacji firm wynika, że nawet 89 proc. proponowanych przez ubezpieczycieli odszkodowań z tytułu tego ubezpieczenia jest zaniżanych - mówi Bartłomiej Krupa, prezes Polskiej Izby Doradców i Pośredników Odszkodowawczych.

I niewiele możemy zrobić, żeby takiej sytuacji uniknąć.

Do najczęściej stosowanych przez firmy ubezpieczeniowe praktyk obniżających wartość odszkodowania należy kalkulowanie kosztów naprawy samochodu na podstawie cen zamienników, czyli nieoryginalnych części zamiennych. Ponieważ ich użycie często oznacza obniżenie wartości auta, warto wiedzieć, że mamy prawo się na to nie zgodzić.

Inny sposób obniżenia wypłacanego odszkodowania to kalkulacja jego wysokości uwzględniająca stopień amortyzacji auta czy jego uszkodzonych części. Jest to praktyka niedozwolona, ponieważ odszkodowanie ma umożliwić przywrócenie rzeczy uszkodzonej do stanu sprzed zdarzenia ubezpieczeniowego. W przypadku sprawnego auta biorącego udział w wypadku ma ono umożliwić przywrócenie mu pełnej →

→ sprawności i fakt, że niektóre jego części były w pewnym stopniu zużyte, nie ma tu znaczenia, skoro ogólnie było ono sprawne i dopuszczalne do ruchu.

Często również przy obliczaniu wysokości odszkodowania zaniżana jest wartość ubezpieczonego mienia. W przypadku samochodów do jej obliczenia stosowane są specjalistyczne systemy, takie jak Eurotax czy Audatex, które po podaniu wszystkich danych pojazdu określają jego cenę. Jednak rzeczoznawcy firm ubezpieczeniowych często wpisują w nie tylko podstawowe dane, co może znacząco obniżyć generowaną przez oprogramowanie kwotę należnego nam odszkodowania.

Jeżeli uznamy, że tak się dzieje, powinniśmy skorzystać z ekspertyzy niezależnego biegłego. Mając ją w ręku, możemy odwoływać się do ubezpieczyciela w sprawie zmiany wysokości odszkodowania. Jednak praktyka pokazuje, że w większości wypadków będziemy zmuszeni zwrócić się w tej sprawie do sądu.

#### SOJUSZNIK W SĄDZIE

Na tej trudnej drodze klient może mieć sojusznika. Istnieje bowiem coraz więcej firm, które w zamian za część wywalzonego odszkodowania podejmują się profesjonalnego reprezentowania nas w sądzie. To dziś ogromny rynek. Jak twierdzi radca prawny Joanna Smereczańska-Smulczyk z Europejskiego Centrum Odszkodowań, tylko ta jedna kancelaria w ciągu ostatnich 11 lat reprezentowała 120 tys. osób i wywalczyła dla nich ponad miliard złotych rekompensat. A takich firm są setki - od jednoosobowych aż po spółki notowane na warszawskiej giełdzie.

- Uzyskiwane przez nas odszkodowania są zdecydowanie wyższe niż te proponowane wstępnie przez firmy ubezpieczeniowe. Sądy przyznają nam rację nawet w blisko 100 proc. spraw, co pokazuje, jak nagminną praktyką jest ich zaniżanie przez ubezpieczycieli - podkreśla mec. Smereczańska-Smulczyk.

Co więcej, skorzystanie z usług takiej kancelarii nie wiąże się z dodatkowymi kosztami dla klienta. - Zwykle kancelarie odszkodowawcze działają na zasadzie „success fee”, czyli: bez efektu nie ma wynagrodzenia. Oznacza to,

że w przypadku, gdy w sprawie nie zostanie wywalzone odszkodowanie, poszkodowany nie zostanie obciążony kosztami związanymi z obsługą sprawy - wyjaśnia Bartłomiej Krupa.

Również mecenas Smereczańska-Smulczyk podkreśla, że najlepszą praktyką w przypadku, kiedy dojdzie do jakiegoś zdarzenia komunikacyjnego, w którym ubezpieczyciel zobowiązany jest do wypłaty świadczenia), jest natychmiastowe zwrócenie się o pomoc do fachowca. Doradzi on, jak postępować w kontaktach z firmą ubezpieczeniową, uświadomi, jakie przysługują nam prawa i jak możemy je wyegzekwować.

- Dotyczy to zwłaszcza sytuacji, kiedy przysługuje nam odszkodowanie z polisy OC sprawy. Mimo że

## POLACY CORAZ CZĘŚCIEJ WALCZĄ O WYŻSZE KWOTY ODSZKODOWAŃ, KORZYSTAJĄC Z USŁUG KANCELARII

świadomość ubezpieczeniowa i prawna społeczeństwa znacznie wzrosła w ostatnich latach, wielu naszych klientów wciąż nie zna wszystkich swoich praw. Np. mało kto zdaje sobie sprawę z potrzeby gromadzenia rachunków za usługi medyczne i leki potrzebne w procesie zdrowienia po wypadku. A przecież są to często duże sumy, których zwrotu jak najbardziej możemy się domagać od ubezpieczyciela sprawy, jeśli będziemy mieli na nie rachunki - mówi mec. Smereczańska-Smulczyk.

Jeśli dodać do tego różnego typu renty, zadośćuczynienie za cierpienie i wszelkiego rodzaju inne świadczenia, o których nawet nie wiemy, że w danej sytuacji nam przysługują, to okazuje się, że zwrócenie się po pomoc do fachowego doradcy może się nam bardzo opłacić.

#### KORZYŚCI DLA BRANŻY

Jednak działalność kancelarii odszkodowawczych wykracza daleko poza uzyskiwanie wyższych odszkodowań dla klientów. Przez nagłaśnianie swoich sukcesów i czasami agresywny marketing zwiększają one świadomość ubezpieczeniową społeczeństwa, a w rezultacie wpływają na cały rynek ubez-

pieczeniowy, przyczyniając się do jego wzrostu.

W największym stopniu widać ten wpływ w obszarze ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej podmiotów gospodarczych i osób prywatnych. O ile OC posiadacza pojazdu mechanicznego jest obowiązkowe i znane od lat, o tyle inne, dobrowolne formy ubezpieczenia OC jeszcze niedawno nie budziły większego zainteresowania klientów firm ubezpieczeniowych.

Zmieniło się to wraz z pojawieniem się kancelarii odszkodowawczych. Zwraca na to uwagę współwłaściciel firmy Niezależny Broker Finansowy Cezary Borowy, działający na rynku ubezpieczeń od 20 lat. - Dzięki działalności kancelarii odszkodowawczych

Polacy zaczęli zwracać większą uwagę na przysługujące im prawa do odszkodowań czy zadośćuczynień z tytułu różnego rodzaju wypadków

- twierdzi Cezary Borowy.

To z kolei sprawiło, że ze strony firm, organizacji i osób fizycznych wzrosło zainteresowanie ubezpieczeniami, które mogą je zabezpieczyć na wypadek pojawienia się tego rodzaju roszczeń.

Rośnie też zainteresowanie ubezpieczeniami ewentualnych kosztów sądowych, na które jeszcze niedawno praktycznie nie było popytu.

- Ostatnio sprzedawaliśmy tego rodzaju ubezpieczenie jednej ze spółdzielni mieszkaniowych, której prezes po kilku procesach sądowych uznał, że taki wydatek będzie jak najbardziej uzasadniony - wspomina Borowy.

Również właściciele domów jednorodzinnych coraz częściej do tradycyjnych polis dokupują opcję odpowiedzialności cywilnej na wypadek zdarzeń losowych, w których na terenie ich posesji zostałyby poszkodowane osoby trzecie.

To więc kolejny przypadek, który potwierdza, że konieczność podwyższenia jakości usług oznacza dla firmy nie stratę, ale na dłuższą metę czysty zarobek. Może ta zaskakująca sytuacja z rynku ubezpieczeniowego da do myślenia także przedstawicielom innych sektorów gospodarki?

# Wypadek i co dalej?

Polacy nie mają świadomości, że gdy przytrafi im się wypadek – mają prawo uzyskać odszkodowanie z polisy OC sprawcy zdarzenia. O odszkodowanie mogą starać się osoby, które nie ze swojej winy ucierpiały w wypadkach komunikacyjnych - doznały obrażeń ciała lub straciły bliskiego.

O odszkodowanie z OC sprawcy możemy wystąpić sami, jednak z pomocą EuCO mamy możliwość uzyskania odszkodowania wyzsze i w znacznie krótszym czasie. Specjaliści pracujący w EuCO doskonale orientują się w obowiązujących przepisach, wiedzą jakie dokumenty trzeba skompletować i jakie terminy mają zakłady ubezpieczeń na zlikwidowanie szkody. Osoba poszkodowana najczęściej nie jest świadoma swoich praw, dodatkowo jej działania po wypadku skupiają się na procesie leczenia, tak aby jak najszybciej wrócić do stanu zdrowia sprzed wypadku.

Z doświadczenia wiemy, że zakłady ubezpieczeń wypłacają niższe odszkodowania w przypadkach kiedy poszkodowany zgłasza się do nich sam, niż w sytuacjach kiedy jest reprezentowany przez profesjonalnego pełnomocnika. EuCO w imieniu osób, które ucierpiały w wypadkach dochodzi roszczeń za wszystkie straty, jakie poniosły. EuCO pomaga klientowi skompletować dokumenty do dodatkowych roszczeń związanych, np. z utraconym dochodem, ze zniszczonymi rzeczami, z kosztami poniesionymi na leczenie. O możliwości wypłaty dodatkowych środków zakład ubezpieczeń nie zawsze informuje poszkodowanego, który sam się do nich zgłosi o odszkodowanie.

Jak starać się o odszkodowanie? Należy przedłożyć w zakładzie ubezpieczeń pełną dokumentację medyczną z przebiegu leczenia a także dokumenty potwierdzające poniesione straty lub koszty.

W przypadku kiedy klient nie może skompletować dokumentów niezbędnych do zgłoszenia roszczeń, specjaliści EuCO pomagają mu we wszystkich czynnościach. Występują w jego imieniu do różnych instytucji (urzędy miasta, policja, prokuratura, sądy, szpitale) aby uzyskać odpis wyroku, opinie biegłych, notatki policyjne. Pomagają również skompletować dokumentację medyczną.

EuCO zajmuje się nie tylko prowadzeniem spraw, w których po raz pierwszy zgłaszamy roszczenie do ubezpieczyciela, ale również takich, w których zakład ubezpieczeń z różnych powodów nie wypłacił poszkodowanemu odszkodowania lub jego kwota była rażąco niska.

Jeżeli do wypadku doszło wiele lat temu - także mamy prawo do odszkodowania. W przypadku kiedy sprawca został skazany wyrokiem sądowym za przestępstwo, mamy w chwili obecnej 20-letni okres przedawnienia, czyli w ciągu 20 lat od wypadku możemy zgłosić szkodę do zakładu ubezpieczeń. Jeśli sprawca został ukarany mandatem karnym, lub też został uznany za winnego, ale spowodowania wykroczenia, daje nam to 3 lata od chwili wypadku na dochodzenie roszczeń.

Jeśli w wypadku tracimy bliską osobę, ubezpieczenie OC daje nam również możliwości dochodzenia roszczeń. Możemy w związku z art. 446 kodeksu cywilnego wystąpić do zakładu ubezpieczeń o zadośćuczynienie, które ma załagodzić ból i cierpienie po śmierci osoby bliskiej lub też o stosowne odszkodowanie, jeżeli wskutek śmierci osoby bliskiej nastąpiło znaczne pogorszenie się sytuacji życiowej. Do tego można również, po odpowiednim udokumentowaniu, wystąpić do zakładu ubezpieczeń o rentę dla najbliższych lub też o pokrycie kosztów pogrzebu.

W przypadku szkody majątkowej (uszkodzenia pojazdu) w ramach ubezpieczenia z OC sprawcy zdarzenia istnieje możliwość zwrotu kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu, badania technicznego naprawionego pojazdu, wynajmu pojazdu zastępczego, holowania uszkodzonego samochodu, parkingu, na który został odholowany samochód, rekompensaty utraty wartości handlowej pojazdu powypadkowego.

Specjalistom z EuCO łatwiej uzyskać odszkodowanie niż zwykłemu Kowalskiemu. EuCO jest profesjonalną firmą, pośredniczącą w uzyskiwaniu odszkodowania z polisy OC sprawcy, która pomogła prawie 120 tysiącom osób i posiada własną Kancelarię Radców Prawnych. Komu towarzystwo ubezpieczeniowe wypłaci szybciej należne odszkodowanie? Doświadczonemu

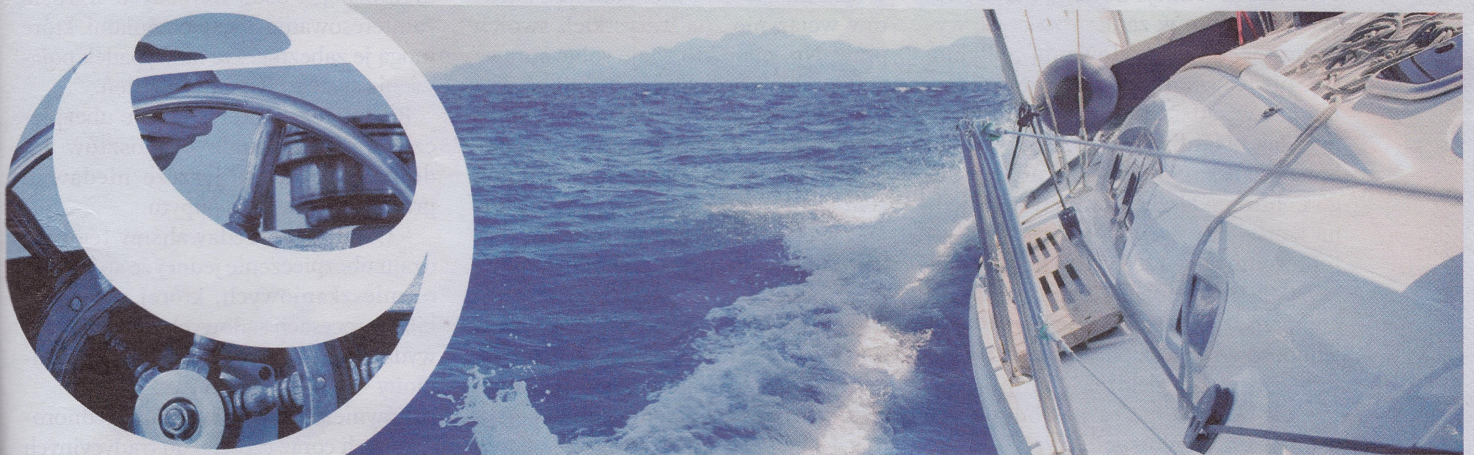
pełnomocnikowi, który zawsze upomni się o prawa swojego klienta, czy Kowalskiemu, który swoich praw nie jest świadomy? Wielokrotnie spotykamy przykłady, w których klienci zgłosili osobiście swoje roszczenie i potem przez wiele miesięcy nie mają kontaktu z towarzystwem ubezpieczeniowym.

Po podpisaniu umowy z EuCO rozpoczyna się cały proces likwidacji szkody. Już pierwszego dnia pracownicy kontaktują się z klientem w celu weryfikacji sprawy. Następnie pomagają w uzupełnieniu dokumentacji, tak aby EuCO mogło jak najszybciej zgłosić szkodę do towarzystwa ubezpieczeniowego. Również w trakcie procesu likwidacji szkody bardzo dużo się dzieje: wypłaty kwot zaliczkowych lub bezspornych, w razie konieczności zwiększanie roszczenia (jeśli dokumentacja wskazuje na taką konieczność), dopilnowanie organizacji komisji lekarskiej ze strony towarzystwa ubezpieczeniowego oraz jak najszybsza wypłata całości odszkodowania, wielokrotny kontakt z klientem pisemny, telefoniczny i e-mailowy - wszystko to w celu likwidacji szkody na najwyższym poziomie profesjonalizmu.

Jeśli towarzystwo ubezpieczeniowe odmawia wypłaty odszkodowania lub wypłaca rażąco zaniżone świadczenie, wówczas EuCO konsultuje z klientem możliwość skierowania sprawy na drogę sądową. Po uzyskaniu pisemnej zgody sprawę dalej prowadzi Kancelaria Radców Prawnych EuCO. Jej skuteczność sięga 98% - liczby nie kłamią. Na koniec czerwca 2015 roku Kancelaria Radców Prawnych EuCO prowadziła prawie 7 tysięcy spraw sądowych o łącznej wartości prawie 266 milionów złotych.

EuCO jest liderem rynku odszkodowań w Europie Środkowo-Wschodniej. Grupa Kapitałowa EuCO działa na terenie Polski, Czech, Słowacji, Węgier i w ciągu 11 lat stała się jedną z wiodących instytucji wspierających ofiary wypadków w walce o odszkodowanie. Od 2010 roku Europejskie Centrum Odszkodowań S.A. jest spółką notowaną na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie.

EuCO pomogło już 120 tysiącom osób i wywalczyło dla nich ponad miliard złotych odszkodowań. Warto walczyć o swoje do końca!



Jesteśmy największą w Europie Środkowo-Wschodniej firmą pomagającą osobom poszkodowanym w wypadkach komunikacyjnych i ich bliskim w uzyskaniu od firm ubezpieczeniowych należnych odszkodowań i świadczeń.

ZAUFAŁO  
NAM PONAD  
**120.000**  
OSÓB

od **11** lat  
zawsze po  
**Twojej**  
stronie

[www.euco.pl](http://www.euco.pl)

Infolinia: 801 006 006